

令和6年度 岩手県社会福祉研修 受講案内

特定課題：苦情相談・解決研修 開催要領

- 1 研修の目的** 住民、施設利用者の立場に立ち、自組織や自治体に何を望んでいるかを考えることの重要性を理解した上で、具体的な苦情相談・解決方法を法的な視点と実践的な手法等から学ぶ。
- 2 実施主体** 公立大学法人岩手県立大学
- 3 受講対象者** 社会福祉分野で活動する、行政、施設、社協、NPO職員など
- 4 研修開催日** 令和6年 9月11日(水) 10:00～16:00
- 5 受講料** 無 料
- 6 募集定員** 45名
- 7 研修内容** 裏面の研修プログラムをご参照ください。
- 8 研修会場** 岩手県立大学(滝沢市菓子152-52) 共通講義棟2階 201講義室
■アクセス (電車)IGR滝沢駅より徒歩15分 (バス)岩手県交通バス停「岩手県立大学」で下車
(自動車)東北自動車道滝沢ICより5分(大学構内の無料駐車場をご利用ください)。

9 申込手続き

別紙「受講申込書」に所要事項を記入の上、メールまたはFAXにてお申し込みください。

申込書は岩手県立大学社会福祉学部ホームページからもダウンロードできます。
URL: <https://www-welf.iwate-pu.ac.jp/kenpro>



〈送信先〉 メール: sfk@ml.iwate-pu.ac.jp FAX: 019-694-2438
〈締切〉 令和6年8月28日(水) 必着

※お申込みされた方で、1週間経過しても研修係から返信(受講決定通知)がない場合はお問合せ願います。
※定員を超えるお申し込みがあった場合、人数を制限させていただく場合がございます。予めご了承ください。

- 10 修了証について** ご希望の方のみにお渡しますので、受講申込書にてお知らせください。
- 11 個人情報の取扱** ご記入いただいた個人情報は、当該研修の運営及び統計資料の作成に使用いたします。
上記以外の目的で本人の了承なく、個人情報を第三者に開示することはありません。

12 その他

- (1) 会場の空調設備につきましては微調整が難しいため、体温調整が可能な服装でお越しください。
- (2) 受講にあたり合理的配慮が必要な場合は、研修係までご相談ください。
- (3) 昼食については、各自でご用意願います。県立大学には売店、学生食堂があります。
- (4) 講師の都合や情勢の変化により、日程や開催形態等が変更になる場合があります。

13 お問い合わせ・連絡先

公立大学法人岩手県立大学社会福祉学部 研修係 **019-694-2438**
滝沢市菓子152-52 担当: 志賀・中村・村上