

令和7年度 岩手県社会福祉研修 苦情相談・解決研修プログラム

会場:岩手県立大学 共通講義棟201講義室

日程・時間		研修タイトル	講師
9 月 11 日 (木)	9:30~9:50	受付	
	9:50~10:00	開講／オリエンテーション	
	10:00~12:00	【講義】 「弁護士も悩む苦情対応 ～法的知識は役に立つ?～」	南部富士法律事務所 弁護士 山崎 哲雄 氏
	(12:00~13:00 昼食休憩)		
	13:00~16:00	【講義・演習】 「困難な苦情と対応術:苦情は宝の山か」	岩手県立大学 名誉教授 宮城 好郎
	16:00~	閉講／アンケート記入	

講師

南部富士法律事務所 弁護士 山崎 哲雄 氏

■略歴

早稲田大学法学部 卒業
司法試験合格(2004年11月)
司法研修所修了・弁護士登録・岩手弁護士会入会(2006年10月)
南部富士法律事務所設立(2015年5月)
岩手弁護士会 副会長(2016年4月)
岩手弁護士会 理事(2020年4月)
岩手弁護士会 副会長(2022年4月)
岩手弁護士会 会長(2023年4月)

岩手県立大学 名誉教授 宮城 好郎

■略歴

福島大学経済学研究科 経済学専攻 修士課程修了(経済学修士)
東京情報大学経営情報学研究科 経営情報学専攻 博士後期課程同了(経営情報学博士)
山形県の短期大学教員、岩手県立大学社会福祉学部講師、同教授、同社会福祉学科長を経て
現在 岩手県立大学社会福祉学部 名誉教授(2024年4月～)

■地域貢献

岩手県福祉サービス運営適正化委員会委員長
岩手県第三者評価基準等委員会委員長
岩手県社協部会市町村社協中期計画策定アドバイザー
岩手県矢巾町地域福祉審議会委員長
岩手県立大野高等学校評議員
岩手県プラチナ社会推進コーディネーター