

特定課題：苦情相談・解決研修 開催要領

- 1 研修の目的 住民、施設利用者の立場に立ち、自組織や自治体に何を望んでいるかを考えることの重要性を理解した上で、具体的な苦情相談・解決方法を法的な視点と実践的な手法等から学ぶ。
- 2 実施主体 公立大学法人岩手県立大学(岩手県からの委託研修)
- 3 受講対象者 行政職員、社会福祉法人職員、NPO職員等
- 4 研修開催日 令和7年9月11日(木) 10:00～16:00
- 5 受講料 無 料
詳細は別添のプログラム、岩手県立大学社会福祉学部ホームページをご参照ください。
「岩手県社会福祉研修事業のご案内」 <https://www-welf.iwate-pu.ac.jp/kenpro>
- 6 募集定員 45名
- 7 研修会場 岩手県立大学(滝沢市巣子152-52) 共通講義棟2階 201講義室
■アクセス (電車)IGR滝沢駅より徒歩15分 (バス)岩手県交通バス停「岩手県立大学」で下車
(自動車)東北自動車道滝沢ICより5分(大学構内の無料駐車場をご利用ください)



8 申込手続き

- (1)別紙「受講申込書」に所要事項を記入の上、FAXまたはメールにてお申し込みください。
(受講申込書はホームページからもダウンロードできます。)

FAX送信先 019-694-2438

メール送信先 sfk@ml.iwate-pu.ac.jp

申込期限 令和7年8月29日(金)

(2)受講の決定通知は原則メールで行います。お申し込み後1週間経過してもこちらから返信がない場合はお問い合わせをお願いします。

(3)申込が多数の場合は、ご希望に添えない場合がございます。あらかじめご了承ください。

- 9 修了証 ご希望の方のみに発行いたしますので、受講申込書にてお知らせください。

10 個人情報の取り扱いについて

ご記入いただいた個人情報は、当該研修の運営及び統計資料の作成に使用いたします。

11 その他

- (1)会場の空調設備につきましては微調整が難しいため、体温調整が可能な服装でお越しください。
- (2)昼食は各自でご用意願います。県立大学の食堂と売店もご利用いただけます。
- (3)受講にあたり合理的配慮が必要な場合は、係までご相談ください。
- (4)講師の都合や情勢の変化により、日程や開催形態等が変更になる場合があります。

12 お問い合わせ・連絡先

公立大学法人岩手県立大学社会福祉学部 研修係

滝沢市巣子152-52 TEL/FAX:019-694-2438 Email: sfk@ml.iwate-pu.ac.jp

担当:志賀・中村