

特定課題：苦情相談・解決研修 開催要領

- 1 **研修の目的** 社会情勢の変化に伴う喫緊の課題やその対応等について理解する。
- 2 **実施主体** 公立大学法人岩手県立大学(岩手県からの委託研修)
- 3 **受講対象者** 行政職員、社会福祉法人職員、NPO職員等苦情対応の業務に携わっている又は関心がある職員(管理者を含む)
- 4 **研修開催日** 令和8年9月9日(水) 10:00～16:00

- 5 **受講料** 無 料

詳細は別添のプログラム、岩手県立大学社会福祉学部ホームページをご参照ください。

「岩手県社会福祉研修事業のご案内」 <https://www-welf.iwate-pu.ac.jp/kenpro>



- 6 **募集定員** 45名

- 7 **研修会場** 岩手県立大学(滝沢市巣子152-52) 共通講義棟2階 201講義室

■アクセス (電車) IGR滝沢駅より徒歩15分 (バス) 岩手県交通バス停「岩手県立大学」で下車

(自動車) 東北自動車道滝沢ICより5分(大学構内の無料駐車場をご利用ください)

- 8 **申込手続き**

(1) 別紙「受講申込書」に所要事項を記入の上、FAXまたはメールにてお申し込みください。

(受講申込書はホームページからもダウンロードできます。)

FAX送信先 019-694-2438

メール送信先 sfk@ml.iwate-pu.ac.jp

申込期限 令和8年8月25日(火)

(2) 受講の決定通知は原則メールで行います。お申し込み後2日(土日を除く)を経過してもこちらから返信がない場合はお問い合わせ願います。

- 9 **修了証** 研修当日、会場で発行いたします。

- 10 **個人情報の取り扱いについて**

ご記入いただいた個人情報は、当該研修の運営及び統計資料の作成に使用いたします。

- 11 **その他**

- (1) 会場の空調設備につきましては微調整が難しいため、体温調整が可能な服装でお越しください。
- (2) 昼食は各自でご用意願います。県立大学の食堂と売店もご利用いただけます。
- (3) 受講にあたり合理的配慮が必要な場合は、係までご相談ください。
- (4) 講師の都合や情勢の変化により、日程や開催形態等が変更になる場合があります。

- 12 **お問い合わせ・連絡先**

公立大学法人岩手県立大学社会福祉学部 研修係

滝沢市巣子152-52 TEL/FAX: 019-694-2438 Email: sfk@ml.iwate-pu.ac.jp

担当: 七木田・中村・志賀